

# NB RUNNING CLUB からのお知らせ

2008年8月25日  
NB RUNNING CLUB 運営事務局

## システム不具合発生のご報告

平素はNB RUNNING CLUBをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

8月21日（木）18:20から24日（日）10:20の間、システム不具合のため、LOVEポイントの発行及び、一部のお客様情報編集処理が正しく行われていなかったことが判明いたしました。現在、該当の不具合については修正を完了し、不具合の影響を受けたお客様に対しましては、不具合発生期間中に獲得されたLOVEポイントの再発行及び、お客様情報の処理を実施させていただきました。

また、8月24日（日）に公開予定でした「LOVE/hate. バーチャルマラソン」につきましても、最終的な動作等の確認段階でサービス内容に関する重大なシステムの不具合が確認されたことから、今後のより安定したサービス提供のために正式な公開日程を延期することといたしました。お客様には、大変ご不便・ご迷惑おかけいたしましたことを、深くお詫び申し上げます。

現在、近日中の公開開始を目指し、修復作業中でございますので、今しばらくお待ちいただけますよう、よろしくお願い申し上げます。  
今後とも、NB RUNNING CLUBを何卒よろしくお願い申し上げます。